

Zur Ergänzung des Teams IT im Geschäftsbereich Zentrale Dienste suchen wir per **1. Juli 2025** eine(n)

ICT-Fachmann/-frau mit Flair für Support 80%

Der Gemeindeverband SoBZ/KESB Willisau-Wiggertal beschäftigt circa 80 Mitarbeitende. Die Arbeitsplätze befinden sich an verschiedenen Standorten in Willisau, ergänzt mit mobilen Arbeitsplätzen in den Verbandsgemeinden.

Ihre Aufgaben

- Installation neuer PC-Arbeitsplätze, Peripheriegeräte sowie mobiler Endgeräte
- Wartungsarbeiten an IT-Clientsystemen und Peripherie
- 1^{st.}- und 2nd Level Support via Ticketing-System
- Identity- und Access-Management
- Evaluierung und Beschaffung von Hard- und Software
- Erweiterung von Microsoft 365
- Mitarbeit bei IT-Projekten
- Stellvertretung des IT-Verantwortlichen
- bei entsprechender Eignung besteht die Möglichkeit, mittelfristig die Nachfolge des IT-Verantwortlichen zu übernehmen

Ihr Profil

- Anerkannte IT-Ausbildung mit Berufserfahrung in der ICT
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Microsoft Entra, Exchange, Intune, Teams, Microsoft 365
- Erfahrung im IT-Support
- hohes Service- und Qualitätsbewusstsein
- Interesse an konzeptionellen und organisatorischen Arbeiten
- selbstständige und initiative Arbeitsweise
- kommunikative und administrative Fähigkeiten
- Führerausweis ist von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Wir bieten

- interessante, vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit
- flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeiten
- motiviertes und engagiertes Team
- Möglichkeiten für fachliche Weiterentwicklung
- attraktive Sozialversicherungen
- Anstellungsbedingungen nach kantonalen Richtlinien
- Besoldung gemäss Besoldungstabelle Verwaltungspersonal Kanton Luzern

Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne Cornel Erni, Leiter Zentrale Dienste SoBZ/KESB Willisau-Wiggertal, Tel. 041 972 56 24 oder E-Mail cornel.erni@sobz-willisau.ch.

Mehr Informationen unter www.sobz-willisau-wiggertal.ch.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung per E-Mail an Erna Bossert, erna.bossert@sobz-willisau.ch.